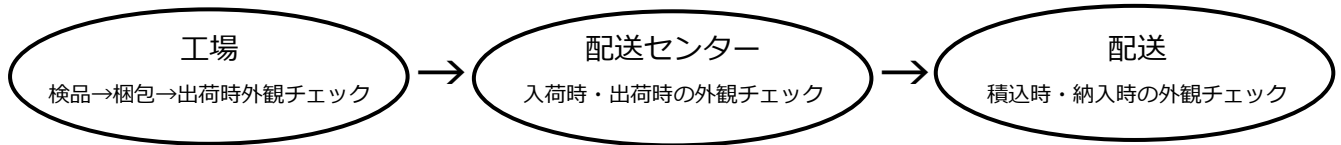


【品質への取り組み】

◆アイオ産業の品質管理体制

- * **検品の徹底** 製作工場から納入先まで、各所で検品や外観のチェックを行っています。



※納入時にお客様へも外観チェックのうえ受領印をいただくようお願いしております。

- * **製品管理** 配送センターでは、製品の先入れ先出しを行い、定期的に在庫品の外観チェックを行っています。
 - * **品質管理** 在庫品の定期的な検品と工場へのフィードバックを行い、品質維持を図る取組を継続的に行っています。
- ※ アイオ産業では、皆さまのスムーズな現場進行のために、製品お引渡し前の検品でキズ・破損の確認を徹底しています。

◆納入された製品が破損していた場合のご連絡について

- * 弊社より納品した製品に キズ・汚れ・破損等、万一不備がございましたら

恐れ入りますが、早急にご購入先へご連絡をいただくようお願いいたします。

<基本的には下記の場合は、弊社で無償交換等の対応ができません。予めご承知おきください。>

- ・ 弊社より納品後 10営業日を経過している製品
- ・ ご連絡をいただく前に 施工や加工をされた製品
- ・ お客様の責任で 汚れや破損が生じた製品
- ・ 梱包や付属品のない製品

※ 製品の梱包・付属品・取扱い説明書等は必ず製品と一緒にお返してください。

- * ご購入先や弊社へ連絡がつかず、工期等の事情により施工される場合は、

施工前に必ず下記へご連絡をいただくようお願いいたします。

- ・ ご連絡先 : アイオ産業メールアドレス aio-8811@aio.co.jp
- ・ 記入事項 : お客様名・ご連絡先・納品日・品番・製品破損状況の詳細・ご購入先名
(弊社送り状の伝票番号もお分かりでしたらお知らせください。)
- ・ 添付資料 : 製品破損部分の梱包写真(正面・内側)・製品破損部分の写真

※ 弊社営業日にメールを確認次第、ご連絡させていただきます。